

Diana Bazelak  
Dipl. Sozialpädagogin  
Kommunikations- und  
Verhaltenstrainerin  
Tel.: 030 53217079  
dbazelak@zukunftsspuren.de

Katharina Winkler  
Dipl. Sozialpädagogin  
Ernährungsberaterin  
Tel.: 030 24036880  
Fax: 030 24036879  
kwinkler@zukunftsspuren.de



Foto: Dirk Paeschke, [www.kostenlos-fotos.de](http://www.kostenlos-fotos.de)

## Train the Trainer Aufbauqualifikation II

Aufbauqualifikation II - Konfliktmanagement für Trainer  
Umgang mit Widerstand und Verweigerung

Wie möchte ich wirken und wie werde ich wahrgenommen? Wie gehe ich mit kritischen Situationen um? Wie wahre ich die Distanz, auch wenn es mal persönlich wird? Diese Fragen stehen im Mittelpunkt des Seminars. Lernen Sie sich und Ihre Wirkung auf andere besser kennen und erlangen Sie somit mehr Sicherheit im Auftreten.

Die Qualifikation findet als Wochenendveranstaltung statt zu folgenden Zeiten:  
Fr 16.30-20.00  
Sa 10.00-18.30  
So 10.00-15.00

### Modul 1

Mein Selbstverständnis als Gruppenleiter  
Wirkungsfaktoren – Souveränität erlangen  
Individuelle Konfliktstile  
Praktische Übungen mit Videofeedback und Transfer

Termin: 10.-12. August 2012

### Modul 2

Umgang mit kritischen Situationen und Teilnehmern  
Konflikte wahrnehmen und erkennen  
Interventionsmöglichkeiten  
Praktische Übungen mit Videofeedback und Transfer

Termin: 24.-26. August 2012

Preis: 450,00 Euro p.P. für 2 Module

Ort: Torakademie GmbH,  
Reinhardtstr. 3, 10117 Berlin

Kontakt: Diana Bazelak  
Tel.: 030 53217079  
E-Mail: [spuren.de">dbazelak@zukunftsspuren.de](mailto:dbazelak@zukunfts<span style=)

Diana Bazalak  
Dipl. Sozialpädagogin  
Kommunikations- und  
Verhaltenstrainerin  
Tel.: 030 53217079  
dbazalak@zukunftsspuren.de

Katharina Winkler  
Dipl. Sozialpädagogin  
Ernährungsberaterin  
Tel.: 030 24036880  
Fax: 030 24036879  
kwinkler@zukunftsspuren.de

Anmeldeformular (Fax: 030 24036879) oder an  
zukunftsspuren, Gessepfad 15, 12305 Berlin

Name, Vorname

Anschrift

Telefonnummer / E-Mail

Ich melde mich verbindlich zu folgender Veranstaltung an:

Veranstaltungsbezeichnung

Termin

Die Seminargebühr überweise ich nach Eingang der Anmeldebestätigung auf das mir angegebene Konto.

---

Datum, Unterschrift

### Teilnahmebedingungen

1. Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Anmeldungen berücksichtigen wir in der Reihenfolge des Eingangs.
2. Wir bestätigen Ihre Anmeldung schriftlich. Eine verbindliche Anmeldung kommt erst in Verbindung mit dem Eingang der Teilnahmegebühr auf unserem Konto zustande.
3. Sie können von der Teilnahme telefonisch oder via E-Mail/Fax zurücktreten. Ihre Stornierung wird mit dem Zugang wirksam. Bei einer Stornierung mehr als 10 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn entsteht keine Stornogebühr, vom 10. bis 5. Arbeitstag davor werden 50%, ab dem 5. Arbeitstag 100% der Teilnahmegebühr fällig. Die Rückzahlung der Teilnahmegebühr erfolgt unverzüglich.

Alternativ können Sie uns eine Person Ihrer Wahl als Teilnehmer benennen.

4. Wenn sich zu einem Termin weniger Teilnehmer als die ggf. genannte Mindestzahl anmelden, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall wird Ihnen selbstverständlich die gesamte Teilnahmegebühr erstattet.

5. Vor Ort erhalten Sie Ihre persönliche Teilnahmebestätigung sowie eine Quittung über die Seminargebühr, ein Skript mit den wichtigsten Trainingsinhalten sowie Pausengetränke und -snacks.

6. Bei Veranstaltungen, die über Dritte durchgeführt werden, gelten deren Teilnahmebedingungen bzw. AGBs.